

報道関係者各位
プレスリリース

2020年5月14日
プロシスタ株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴い初期費用無料に対応！
プロシスタ、他社が構築したWEBサイト・システム・インフラの
保守引継ぎサービスを月額1万円から提供開始

「担当者の急な退職」「ベンダーの倒産」によるシステム問題にも対応

プロシスタ株式会社(本社：大阪府大阪市、代表取締役：早島 貴之、以下：当社)は、他社が構築したWEBサイト・システム・サーバーインフラの保守を引継ぐサービス「ITレスキュー」を本日2020年5月14日より提供開始します。なお、新型コロナウイルス感染拡大が終息するまでの期間、初期費用0円・月額費用50%OFFで提供いたします。



URL : <https://itrescue.jp/>

■サービス提供の背景

新型コロナウイルス感染拡大により、「担当者の急な退職」「ベンダーの倒産」「個人事業主に連絡がつかない」等、今後益々深刻化する経済状況悪化の影響で、急なシステム問題に直面する企業が増加することが予想されます。

WEBサイト・システム・サーバーインフラに関して、分からないことや不安なことをなんでも相談できる「保守・メンテナンスの最強パートナー」として当社に依頼することにより「急なトラブル」が起こる前に事前に回避いただくことを目的としてスタートしました。

また、ITコストの削減や、事業企画立案・拡大の悩みを解決する「コンサルティングサービス」も同時にリリースします。
(<https://saiteki.jp/>)

■「ITレスキュー」の主な保守・引継ぎ対応範囲

1) WEBシステム関連

WEB系アプリケーション（主にPHP）やECパッケージ、またスマートフォンアプリ等、WEBシステム全般対応可能です。

2) サーバー/インフラ関連

各種クラウドからオンプレの設計・構築・運用・監視・セキュリティ対策まで幅広く対応が可能です。

また、不明な契約情報の調査やサーバー会社への連絡等専門知識が必要な部分もしっかりフォローします。

3) WEB サイト関連

ホームページのデザイン・LP 構成の見直しから、CMS（主に WordPress/MovableType)のカスタマイズ・保守等対応可能です。

オプションで以下対応も可能です。

- ・有人監視：24 時間/365 日（手順書外対応、障害原因調査報告業務、休日、夜間コンテンツ運用作業対応）
- ・ドキュメント作成
- ・コンサルティング業務

■ 費用について

・初期費用 50 万円～（税別） → 全プラン、無料

【 新型コロナウイルス感染拡大が終息するまで 】

・月額費用：1 万円～（税別） → 全プラン 50%OFF

【 新型コロナウイルス感染拡大が終息するまで 】

サービスの詳細は「IT レスキュー」のホームページ（<https://itrescue.jp/>）でご確認いただけます。

ご相談・お問い合わせは、インターネット（24 時間受付）または各種ツールによる TV 会議も可能です。

■ 今後の展開

新型コロナウイルス感染拡大の一日も早い終息を願い、1 社でも多くの企業のサポート、トラブル回避に貢献できるよう尽力いたします。

【会社概要】

商号：プロシスタ株式会社

所在地：[大阪本社] 大阪府大阪市淀川区西中島 7-1-29 新大阪 SONEビル 8F

[東京オフィス] 東京都品川区東五反田 5-25-19 東京デザインセンター 3F

設立：2005 年 4 月 1 日

資本金：1,000 万円

代表：代表取締役 早島 貴之

URL：https://www.prosyستا.co.jp/

事業内容：Web プロモーション、ビジネスコンサルティング

Web 戦略企画立案、設計、マーケティング

Web サイト企画、構築、運営、保守管理

Web システム開発、保守管理
スマートフォンアプリの設計、開発、保守管理
サーバー・インフラ設計、保守管理、監視

【本件に関するお問い合わせ先】

担当 : プロシスタ株式会社 正本 (マサモト)

TEL : 06-6303-5503

E-mail : itrescue@prosyssta.co.jp